

## KLACHTENFORMULIER

Heeft u als ouder **een ongenoegen**, dan vragen we u om dat in eerste instantie te bespreken met de kindbegeleid(st)ers. Het is heel belangrijk om uw ontevredenheid te melden en hierop een antwoord te krijgen.

Wendt u zich liever tot een staflid of de directeur, kan dit uiteraard ook.

Indien een ongenoegen blijft bestaan, spreken we over **een klacht** en is tussenkomst van de directie noodzakelijk. Op dat moment kan u, als ouder, ervoor kiezen om een klacht formeel in te dienen door **dit klachtenformulier** in te dienen bij de directeur. Binnen de 14 dagen krijgt u een antwoord of wordt u uitgenodigd voor een gesprek.

Indien u van mening bent dat uw klacht ontoereikend beantwoord werd of indien u uw klacht liever rechtstreeks meldt aan Opgroeien, kan u zich wenden tot **Opgroeipunt**, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Dit kan via het contactformulier op [opgroeien.be/opgroeipunt](http://opgroeien.be/opgroeipunt) of op het nummer 078 170 000 (elke werkdag tussen 8u00 en 20u00).

### Persoonsgegevens:

Naam: .....

Ouder(s) van (indien van toepassing): .....

Telefoonnummer: .....

Mailadres: .....

Werd dit ongenoegen al via een andere weg meegedeeld aan iemand van de organisatie.

- Ja, graag meedelen via welke weg en aan wie?

.....

- Neen

Klacht betreft:

- Kinderdagverblijf
- Buitenschoolse KinderOpvang
- Strijkdienst

Omschrijving van de klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Opgemaakt te ..... op .....

Handtekening: